

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÓVODAI ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁSRÓL

2018. szeptember 1-től, minden óvodában és iskolában kötelező a szociális segítő szolgáltatás biztosítása a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, 40/A.§-a alapján.

A szociális segítő feladata:

A szociális segítő szolgáltatás elsősorban **megelőző tevékenység**, célja a gyermekek, tanulók egyéni fejlődésének segítése, valamint a csoportok, osztályok, közösségek fejlesztése.

A szociális segítő az óvodában, iskolában rendszeresen **fogadóórát** tart. A gyermekek, szülők és a pedagógusok egyaránt megkereshetik a gyermeket vagy gyermekközösséget érintő problémával. A szociális segítő információt, tanácsot ad, szükség esetén speciális szakember felkeresését javasolja.

A szociális segítő a csoportvezetővel, osztályfőnökkel egyeztetve, a felmerülő szükségletek alapján **prevenciós foglalkozásokat** biztosít a csoportoknak, osztályoknak. A foglalkozások a gyermekek életkorához igazodóan, az óvodai, osztályfőnöki munkához kapcsolódva valósulnak meg. A leggyakoribb témakörök: az önismeret, kommunikáció, társas készségek és érzelmi intelligencia fejlesztése, a konfliktusok megelőzése, helyes kezelése.

A szociális segítő a fentiekén túl részt vesz az intézmény közösségi eseményein.

A szociális segítő az általa önállóan szervezett programokról külön tájékoztatást nyújt az érintetteknek.

A szociális segítőről:

A szociális segítő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező szakember. Munkáltatója a Család- és Gyermekjóléti Központ.

Adatkezelés:

A szociális segítő titoktartásra kötelezett, munkája során a szolgáltatást igénybe vevő adatait az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeli.

Panaszjog gyakorlása:

Amennyiben a szociális segítő munkájával kapcsolatosan panasz, kérdés merül fel, forduljon bizalommal a Család- és Gyermekjóléti Központ Intézményegység vezetőjéhez.

Szolgáltatást nyújtó
intézmény neve:

**Szociális és
Egészségügyi
Alapellátási Intézet**

**Család- és
Gyermekjóléti
Központ**

Elérhetőségek:

**8300 Tapolca,
Kossuth L. u. 2.**

Belvárosi Irodaház,

3. emelet

87/322-977

**Intézményegység
vezető:**

Bögös Rita Zsuzsanna

30/472-65-56

**ÓVODAI ÉS ISKOLAI
SZOCIÁLIS SEGÍTŐ
ELÉRHETŐSÉGE:
JUHÁSZ-HORVÁTH SZILVIA
30/163-26-81**