**Pincér szakmai idegen nyelv tantárgy**

**Az osztályozóvizsga követelményei szakgimnázium 11. évfolyamon**

**angol nyelv**

A vizsga menete:

* írásbeli vizsga: **60 perc** időtartamban
* szóbeli vizsga: maximum **15 perc** időtartamban (30 perc felkészülési idő)

A vizsga értékelése:

**0-39%: 1 (elégtelen)**

**40-55%: 2 (elégséges)**

**56-74%: 3 (közepes)**

**75-89%: 4 (jó)**

**90%-100%: 5 (jeles)**

Az értékelésnél az írásbeli és a szóbeli vizsga aránya: **60-40%**

**1. félév**

Témakörök:

Szakmai szituációk:

Kommunikáció a munkatársakkal

Kommunikáció az üzleti partnerekkel

Kommunikáció a vendégekkel

Illem, etikett, protokoll alkalmazása

Szakmai kifejezések:

A gasztronómia nyersanyagai

Ételek megnevezései

Italok megnevezései

Cukrászkészítmények megnevezései

Vendéglátóipari egységek és helyiségeik

**2. félév**

Témakörök:

Szakmai szituációk

Vendégek fogadása

Ajánlás idegen nyelven

Rendelésfelvétel idegen nyelven

Panaszkezelés

Szakmai kifejezések:

Az értékesítésben használatos eszközök, berendezések, gépek megnevezései

Értékesítési folyamatoknál, tevékenységeknél használt kifejezések

Szakmai technológiák:

A felszolgálás és a vendég előtti különleges munkák szókincse és kifejezései

Ételek és italok készítése, felszolgálásuk folyamatai