

SZÉCHENYI ISTVÁN BAPTISTA TECHNIKUM, SZAKKÉPZŐ ISKOLA ÉS GIMNÁZIUM**OSZTÁLYOZÓVIZSGA TÉMAKÖRÖK**

TANTÁRGY: KOMMUNIKÁCIÓS GYAKORLAT
TANÍTOTT SZAKIRÁNY: KÖZSZOLGÁLATI TECHNIKUS 5 0413 18 01
TANÍTOTT ÉVFOLYAM: 10. ÉVFOLYAM, II. FÉLÉV
TANÍTOTT ÓRASZÁM: 36 / ÉV

A nyelvi agresszió kezelési formái
A verbális agresszió jelensége, fokozatai
Az erőszakmentes kommunikáció
Az én nyelv
Stresszkezelés, ventilláció
A stressz jelensége és folyamata
A krónikus stressz hatása az emberi szervekre
Stresszkérdőívek
Munkahelyi stresszcsökkentés
Félelemkezelés, frusztrációtűrés

| Osztályozó vizsga | írásbeli | szóbeli |
|-----------------------|----------|---------|
| Időtartam | 60p | 10p |
| Arány az értékelésnél | 60% | 40% |
| A vizsga értékelése | | |
| jeles (5) | 90%-tól | |
| Jó (4) | 75%-tól | |
| Közepes (3) | 55%-tól | |
| Elégséges (2) | 40%-tól | |
| Elégtelen (1) | 0-39%-ig | |