

SZÉCHENYI ISTVÁN BAPTISTA TECHNIKUM, SZAKKÉPZŐ ISKOLA ÉS GIMNÁZIUM**OSZTÁLYOZÓVIZSGA TÉMAKÖRÖK**

TANTÁRGY: KOMMUNIKÁCIÓS ISMERETEK
TANÍTOTT SZAKIRÁNY: KÖZSZOLGÁLATI TECHNIKUS
TANÍTOTT ÉVFOLYAM: 10. ÉVFOLYAM, I. FÉLÉV
TANÍTOTT ÓRASZÁM: 36 / ÉV

Együttműködési elvek, udvariassági szabályok
Udvariassági szabályok, köszönéstípusok
Bemutakozás
Az együttműködés fejlesztését segítő gyakorlatok
Személyközi kommunikáció
Személyiségtípológiai ismeretek, személyiségtípusok jellemzői
Kommunikáció különböző személyiségtípusú emberekkel
Kommunikáció konfliktushelyzetben
A konfliktus fogalma, konfliktusok okai és típusai
Kompromisszum
Helyzetnek megfelelő konfliktuskezelési módszerek
Metakommunikáció, testbeszéd a kommunikáció során
A metakommunikáció fogalma
A nemverbális jelek fajtái: mimika, vokális kommunikáció, tekintet, mozgásos kommunikáció, testtartás, térköz
A testbeszéd, a térközsabályozás és az arcjáték szerepének ismerete, tudatos alkalmazása különféle kommunikációs helyzetekben; dekódolása a hétköznapi kommunikációs helyzetekben és a tömegkommunikációban

Osztályozó vizsga	írásbeli	szóbeli
Időtartam	60p	10p
Arány az értékelésnél	60%	40%
A vizsga értékelése		
jeles (5)	90%-tól	
Jó (4)	75%-tól	
Közepes (3)	55%-tól	
Elégséges (2)	40%-tól	
Elégtelen (1)	0-39%-ig	