

SZÉCHENYI ISTVÁN BAPTISTA TECHNIKUM, SZAKKÉPZŐ ISKOLA ÉS GIMNÁZIUM**OSZTÁLYOZÓVIZSGA TÉMAKÖRÖK**

TANTÁRGY: KOMMUNIKÁCIÓS ISMERETEK
TANÍTOTT SZAKIRÁNY: KÖZSZOLGÁLATI TECHNIKUS
TANÍTOTT ÉVFOLYAM: 10. ÉVFOLYAM, II. FÉLÉV
TANÍTOTT ÓRASZÁM: 36 / ÉV

Fogyatékkal élőkkel való kommunikáció
Alapvető szociológiai és pszichológiai ismeretek a fogyatékkal élőkről
Mozgássérültek, látássérültek, siketek, szellemi fogyatékosok
A fogyatékkal élők kommunikációját segítő programok
Kommunikáció korlátozott nyelvi kód esetén
Kommunikáció más anyanyelvű turistákkal, migránsokkal, cigány etnikumhoz tartozókkal
Fordítóprogramok ismerete, hatékony használata
Kommunikáció az áldozatokkal
Baleseti sérült, időskorú, gyermekkorú áldozatokkal való kommunikáció
Váratlan, előre nem látható helyzetek adekvát kezelése empátiával, segítőkészséggel
Kommunikáció a munkahelyen
Kommunikációs stratégiák a munkahelyi alkalmazkodásban
Munkahelyi konfliktusok
Kollegialitás
Alá- fölérendeltségi viszonyok kommunikációs kezelése a közszolgálat világában
Jelenlét a közösségi médiában
A nyilvánosság és a tudás új terei: közösségi média fejlődése, típusai, szabályai
A közösségi média világában való jelenlét lehetséges előnyei és hátrányai
A közösségi médiajelenlét és a közszolgálat
Milyen szabályok betartásával lehet a közösségi médiajelenlét veszélyeit csökkenteni
Tájékozódás a hírek, álhírek világában
Az újfajta tudás és a hitelesség kérdése
A fake news terjedése

Osztályozó vizsga	írásbeli	szóbeli
Időtartam	60p	10p
Arány az értékelésnél	60%	40%
A vizsga értékelése		
jeles (5)	90%-tól	
Jó (4)	75%-tól	
Közepes (3)	55%-tól	
Elégséges (2)	40%-tól	
Elégtelen (1)	0-39%-ig	